

blau Mobilfunk GmbH

Leistungsbeschreibung für Mobilfunkdienstleistungen „blau.de“

gültig ab dem 01.02.2012

1 Allgemeines

blau Mobilfunk bietet dem Kunden mit der blau.de SIM-Karte den Zugang zu dem von der E-Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG („EPM“) betriebenen Mobilfunknetz zum Zwecke der Übertragung von Kommunikationsdaten in Form von Sprach- und Datenverbindungen („blau.de Mobilfunkleistungen“). Die Mobilfunkleistungen sind auf den Sende- und Empfangsbereich des in der Bundesrepublik Deutschland betriebenen EPM Mobilfunknetzes begrenzt. Der Kunde hat sich vor Vertragsschluss über die Mobilfunkversorgung an dem von ihm bevorzugten Standort über die Sende- und Empfangsbedingungen des EPM Mobilfunknetzes zu informieren.

Die Inanspruchnahme der Mobilfunkdienstleistungen setzt die Nutzung einer blau.de SIM-Karte voraus. Die blau.de Mobilfunkleistungen können nur mit einem nach dem GSM-Standard funktionierenden Endgerät (z.B. ein Mobiltelefon) und ggf. weiterem Zubehör genutzt werden. Endgeräte und Zubehör sind nicht Gegenstand der Leistungen. blau Mobilfunk berechnet dem Kunden die Mobilfunkleistungen auf der Grundlage der blau.de Preisliste.

Zielrufnummer einer Verbindung kann eine dem EPM Mobilfunknetz zugeordnete Rufnummer sowie eine andere deutsche oder ausländische Rufnummer sein. Voraussetzung ist, dass der Inhaber der Zielrufnummer einen Vertrag mit einem Anbieter geschlossen hat, der mittelbar oder unmittelbar gegenüber EPM verpflichtet ist, eine Verbindung herzustellen. Auf Anfrage benennt blau Mobilfunk diese Anbieter. Soweit EPM dies technisch ermöglicht und mit dem jeweiligen ausländischen Netzbetreiber vereinbart hat, kann der Kunde außerdem Verbindungen mit Anschlüssen im Ausland sowie Verbindungen über ausländische Mobilfunknetze in Anspruch nehmen (International Roaming). Im Einzelnen erbringt die blau Mobilfunk GmbH mit Abschluss des Mobilfunkvertrages die folgenden Leistungen.

2 Startguthaben

Der Kunde erhält mit der SIM-Karte ein Startguthaben. Für Prepaid-Tarife gilt: Bei einem Startguthaben bis 5 € beträgt das Aktivitätszeitfenster 73 Tage pro Euro. Das Ab 5 € Startguthaben beträgt das Aktivitätszeitfenster 12 Monate. Das Aktivitätszeitfenster kann mit Guthabenaufladungen erweitert werden. Telefonate zu so genannten Free Call Nummern (z.B. 0800) sind nur möglich, wenn der Kunde über Guthaben auf seiner Karte verfügt.

3 Aktivitätszeitfenster bei Prepaid-Tarifen

Innerhalb des Aktivitätszeitfensters kann der Kunde abgehende Verbindungen führen. Mit jeder Aufladung um mindestens 5 € verlängert sich das Aktivitätszeitfenster auf 12 Monate. Nimmt der Kunde während des Aktivitätszeitfensters keine Aufladungen vor und endet das Aktivitätszeitfenster, schließt sich eine zweimonatige Phase der passiven Erreichbarkeit an. In dieser Phase kann der Kunde nur Verbindungen empfangen. Mit dem Ende der zweimonatigen Phase der passiven Erreichbarkeit wird die blau.de SIM-Karte endgültig deaktiviert und das Vertragsverhältnis zwischen blau Mobilfunk und dem Kunden endet. Während der Phase der passiven Erreichbarkeit kann der Kunde eine Aufladung seines Guthabenkontos durchführen, die den Beginn eines neuen Aktivitätszeitfensters auslöst.

4 Rufnummer

4.1 Rufnummern-Anzeige

Mit CLIR=PCB (Calling Line Identification Restriction, Per Call Basis) hat der Kunde die Option, pro Anruf die Anzeige seiner Rufnummer beim Angerufenen vom Mobiltelefon aus durch die Eingabe des GSM-Codes (*31#) vor der Rufnummer oder bei GSM Phase II Mobiltelefonen per Menü zu übertragen. Dieser Dienst ist kostenlos.

4.2 Rufnummernbegrenzung

Der Kunde kann bei Verwendung eines geeigneten Mobiltelefons die Nutzbarkeit der SIM-Karte für abgehende Gespräche auf zehn von ihm bestimmte Rufnummern beschränken (über PIN2). Es besteht dabei auch die Möglichkeit, eine Vorwahl oder eine gekürzte Vorwahl zu verwenden. Hat der Kunde von dieser Möglichkeit Gebrauch gemacht, lassen sich nur Verbindungen zu Teilnehmern herstellen, deren Rufnummer mit den ersten Ziffern der eingespeicherten Vorwahl übereinstimmen.

4.3 Eintrag in Telefonverzeichnisse, Auskunft

Auf Wunsch des Kunden wird seine blau.de Rufnummer nach Abschluss des blau.de Mobilfunkvertrages zur Erteilung entsprechender Auskünfte in das Telefonverzeichnis eingetragen. Das für den Eintrag erforderliche Formular kann der Kunde über die Internetseite www.blau.de abrufen. blau.de gibt die Daten des Kunden dann zum Zwecke des Eintrags in das Telefonverzeichnis sowie zur Erteilung von Auskünften an die Deutsche Telekom AG weiter.

4.4 Rufnummernmitnahme

4.4.1. Rufnummernmitnahme zu blau.de

Wechselt der Kunde von einem anderen Mobilfunkdiensteanbieter zu blau.de, ist eine Mitnahme („Portierung“) seiner bisherigen Rufnummer des fremden Netzbetreibers in das blau Mobilfunk/EPM Mobilfunknetz bis zu 3 Wochen nach Ende des Altvertrages möglich. Für eine Beantragung der Mitnahme der bisherigen Rufnummer des Kunden benötigt blau.de vom Kunden Angaben zu den Altvertragsdaten sowie eine schriftliche Bestätigung der Kündigung bzw. Verzichtserklärung das Vertragsverhältnis beim Altanbieter betreffend. Nähere Angaben zu Kündigung und Verzichtserklärung finden Sie unter www.blau.de/mitnahme. Weiterhin hat der Kunde eine Mitnahmegebühr an den Altanbieter gemäß dessen Preisangaben zu entrichten. Sind alle Voraussetzungen für eine Beantragung der Rufnummernmitnahme erfüllt, stellt blau.de im Auftrag des Kunden einen Portierungsantrag der Rufnummer beim Altanbieter. Eine Stornierung des Portierungs-Auftrags ist nach erfolgreich ausgehandeltem Portierungsdatum mit dem Altanbieter nicht mehr möglich.

4.4.2 Rufnummernmitnahme zu anderen Anbietern

Zur Durchführung der Rufnummernmitnahme zu einem anderen deutschen Mobilfunkanbieter muss der für die betroffene Rufnummer registrierte Kunde spätestens am 31. Tag nach Beendigung des Vertrages den beim neuen Diensteanbieter wirksam gestellten Mitnahmeantrag und seine gegenüber blau Mobilfunk abgegebene Verzichtserklärung abgegeben haben. Für die Mitnahme der Rufnummer wird von blau.de ein Entgelt gemäß aktueller Preisliste erhoben. Dieses kann nicht mit bestehendem Guthaben verrechnet werden, sondern muss per Banküberweisung an die Blau Mobilfunk GmbH entrichtet werden. Im Falle einer etwaigen Abgabe der dem Kunden zur Verfügung gestellten Rufnummer an einen anderen Mobilfunkdiensteanbieter wird blau.de aus technischen Gründen für einen Zeitraum von bis zu vier Tagen vor der Abgabe keine Leistungen erbringen.

5 blau.de Kontoverwaltung bei Prepaid-Tarifen

Über den Kontomanager 1155 (kostenlose Kurzwahl vom blau.de Handy) und die Internetseite www.blau.de/Kunde kann der Kunde sein jeweils aktuelles blau.de Guthaben abfragen. Aufladungen der SIM-Karte erfolgen ohne zusätzliche Kosten über Kreditkarte oder per Banklastschrift (sofern der Kunde die entsprechenden Zahlungsdaten hinterlegt hat) unter www.blau.de, durch Banküberweisung oder über im Handel erhältliche blau.de Aufladecodes. Zusätzliche Kosten gemäß aktueller Preisliste für Aufladungen entstehen nur dann, wenn diese über den telefonischen Kundenservice im CallCenter ausgeführt werden. Der Kontomanager steht bei Postpaid-Tarifen von blau Mobilfunk nicht zur Verfügung.

6 Tarif

6.1 Tarifwechsel

Der Wechsel zwischen verschiedenen blau.de Tarifen ist möglich, soweit mehrere Tarife angeboten werden. Ein Wechsel zwischen einem Prepaid-Tarif von blau zu einem Postpaid-Tarif ist nur möglich, sofern blau dies zur Verfügung stellt. Dies gilt nicht für einen Wechsel zwischen einem Postpaid-Tarif von blau Mobilfunk zu einem Prepaid-Tarif. Ein Wechsel zwischen angebotenen Prepaid-Tarifen ist nur unter den Voraussetzungen möglich, die blau.de hierfür bietet. Ist der Tarifwechsel unentgeltlich möglich, wird das Guthaben des Kunden vollständig in den neuen Tarif übernommen. Ist der Tarifwechsel nach dem mit dem Kunden geschlossenen Vertrag eine entgeltliche Leistung von blau.de, so wird diese gesondert berechnet. Alternativ kann blau.de die Gebühren für den Tarifwechsel durch entsprechende Reduzierung des Guthabens des Kunden berechnen.

6.2 Tarifooptionen

blau.de bietet den Kunden, ohne hierzu verpflichtet zu sein, verschiedene zubuchbare Tarifooptionen an. Die Buchung und Abbestellung der Tarifooptionen erfolgt in Deutschland über den Kontomanager 1155 (kostenlose Kurzwahl vom blau.de Handy), im Ausland über die 11551 (kostenlos vom blau.de Handy) oder über www.blau.de. Voraussetzung für die Buchung und die Verlängerung von Tarifooptionen ist eine ausreichende Deckung des Guthabenskontos des Kunden in Höhe des jeweils aktuellen Preises für die Tarifooption gemäß Preisliste zum Buchungs- bzw. Verlängerungszeitpunkt bzw. bei Postpaid-Tarifen die Einhaltung des mit dem Kunden vereinbarten Kreditlimits (vgl. Ziffer 3.2 der AGB), auch nach Buchung einer Tarifooption. Über die Aktivierung, Deaktivierung und bei Verbrauch von Inklusiveinheiten einer Tarifooption wird der Kunde per SMS informiert. Nicht verbrauchte Inklusiveinheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Eine Tarifooption kann nach Deaktivierung erneut durch den Kunden gebucht werden. Während der Gültigkeitsdauer einer aktivierten Tarifooption ist ein Wechsel auf einen zeit- bzw. mengenabhängigen Tarif oder in eine bzw. mehrere andere Tarifooptionen nicht möglich. Die Buchung einer oder mehrerer zusätzlichen Tarifooptionen sind möglich, sofern dies von blau.de angeboten wird. Grundsätzlich sind alle Sprachoptionen miteinander, mit der SMS-Option und einer Internet-Option kombinierbar. Die EU-Pakete sind miteinander und mit allen anderen Flats und Paketen kombinierbar. Informationen zu den Preisen und Verlängerungsmöglichkeiten befinden sich auf www.blau.de in den aktuellen Preislisten sowie unter der Rubrik Tarife.

6.2.1 blau.de+Festnetz-Flat

Grundlage der blau.de Sprachflatrate ist der blau.de Klassiktarif, den blau nur als Prepaid-Tarif anbietet. Mit dieser Option kann der Kunde für einen Zeitraum von 30 Tagen ohne weitere Kosten innerdeutsch ins Festnetz und von blau.de zu blau.de mobil telefonieren; ohne Sondernummern. Dabei verlängert sich der Gültigkeitszeitraum der Option am Stichtag (= 30. Gültigkeitstag) automatisch um weitere 30 Tage. Ist eine Verlängerung mangels Guthaben zum Stichtag nicht möglich, so ruht die Option und wird automatisch reaktiviert, sobald wieder ausreichend Guthaben auf dem Guthaben-Konto vorhanden ist. Der Kunde kann die Option jederzeit abbestellen. Sie endet dann zum nächsten Stichtag und entfällt fortan

bis zur erneuten manuellen Buchung. Die Aktivierung und Deaktivierung der Option wird dem Kunden jeweils per SMS mitgeteilt. Eine Nachbuchung vor Ablauf der 30 Tage ist nicht möglich.

6.2.2. blau.de -Flat

Grundlage der blau.de-Flat ist der blau.de Einheitstarif bzw., sofern vom Kunden gewählt, der Postpaid-Tarif von blau. Mit dieser Option kann der Kunde für einen Zeitraum von 30 Tagen ohne weitere Kosten von blau.de zu blau.de mobil telefonieren. Dabei verlängert sich der Gültigkeitszeitraum der Option am Stichtag (= 30. Gültigkeitstag) automatisch um weitere 30 Tage. Ist eine Verlängerung mangels Guthaben zum Stichtag nicht möglich, so ruht die Option und wird automatisch reaktiviert, sobald wieder ausreichend Guthaben auf dem Guthaben-Konto vorhanden ist. Der Kunde kann die Option jederzeit abbestellen. Sie endet dann zum nächsten Stichtag und entfällt fortan bis zur erneuten manuellen Buchung. Die Aktivierung und Deaktivierung der Option wird dem Kunden jeweils per SMS mitgeteilt. Eine Nachbuchung vor Ablauf der 30 Tage ist nicht möglich.

6.2.3. Festnetz-Flat

Grundlage der Festnetz-Flat ist der blau.de Einheitstarif bzw., sofern vom Kunden gewählt, der Postpaid-Tarif von blau. Mit dieser Option kann der Kunde für einen Zeitraum von 30 Tagen ohne weitere Kosten innerdeutsch ins deutsche Festnetz telefonieren; ohne Sondernummern. Bei ausreichendem Guthaben verlängert sich der Gültigkeitszeitraum der Option automatisch jeweils am Stichtag (= 30. Gültigkeitstag) um weitere 30 Tage. Ist eine Verlängerung mangels Guthaben zum Stichtag nicht möglich, so ruht die Option und wird automatisch reaktiviert, sobald wieder ausreichend Guthaben auf dem Guthaben-Konto vorhanden ist. Der Kunde kann die Option jederzeit abbestellen. Sie endet jeweils zum nächsten Stichtag und entfällt fortan bis zur erneuten manuellen Buchung. Die Aktivierung und Deaktivierung der Option wird dem Kunden jeweils per SMS mitgeteilt. Eine Nachbuchung vor Ablauf der 30 Tage ist nicht möglich.

6.2.4. SMS-Flat

Grundlage der SMS-Flat ist der blau.de Einheitstarif bzw., sofern vom Kunden gewählt, der Postpaid-Tarif von blau. Mit dieser Option kann der Kunde für einen Zeitraum von 30 Tagen ohne weitere Kosten SMS innerdeutsch in alle deutschen Mobilfunknetze versenden; ohne Sondernummern. Bei ausreichendem Guthaben verlängert sich der Gültigkeitszeitraum der Option automatisch jeweils am Stichtag (= 30. Gültigkeitstag) um weitere 30 Tage. Ist eine Verlängerung mangels Guthaben zum Stichtag nicht möglich, so ruht die Option und wird automatisch reaktiviert, sobald wieder ausreichend Guthaben auf dem Guthaben-Konto vorhanden ist. Der Kunde kann die Option jederzeit abbestellen. Sie endet jeweils zum nächsten Stichtag und entfällt fortan bis zur erneuten manuellen Buchung. Die Aktivierung und Deaktivierung der Option wird dem Kunden jeweils per SMS mitgeteilt. Eine Nachbuchung vor Ablauf der 30 Tage ist nicht möglich.

6.2.5. 100 MB Internet-Paket

Grundlage des 100 MB Internet-Pakets ist der blau.de Einheitstarif bzw., sofern vom Kunden gewählt, der Postpaid-Tarif von blau. Mit der Option sind in einem Gültigkeitszeitraum von 30 Tagen alle inländischen, paketvermittelten GPRS/UMTS-Verbindungen bis zu einem Volumen von 100 Megabyte kostenfrei. Dabei verlängert sich der Gültigkeitszeitraum der Option am Stichtag (= 30. Gültigkeitstag) automatisch um weitere 30 Tage. Ist eine Verlängerung mangels Guthaben zum Stichtag nicht möglich, so ruht die Option und wird automatisch reaktiviert, sobald wieder ausreichend Guthaben auf dem Guthaben-Konto vorhanden ist. Die Option wird vor Ablauf der 30-tägigen Laufzeit automatisch mit Überschreiten des Inklusivvolumens von 100MB deaktiviert. Für eine Datennutzung nach Optionsende werden die Entgelte gemäß Preisliste berechnet bis zur erneuten manuellen Buchung. Die Option ist mit einer maximalen Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s auf paketvermittelte Datenübertragung per GPRS oder UMTS beschränkt. Die Nutzung von Voice over IP und Peer-to-Peer-Verbindungen ist ausgeschlossen.

6.2.6. Internet-Flat 100 MB

Grundlage der Internet-Flat 100 MB ist der blau.de Einheitstarif bzw., sofern vom Kunden gewählt, der Postpaid-Tarif von blau. Mit der Option sind in einem Gültigkeitszeitraum von 30 Tagen alle inländischen, paketvermittelten GPRS/UMTS-Verbindungen kostenfrei. Dabei verlängert sich der Gültigkeitszeitraum der Option am Stichtag (= 30. Gültigkeitstag) automatisch um weitere 30 Tage. Ist eine Verlängerung mangels Guthaben zum Stichtag nicht möglich, so ruht die Option und wird automatisch reaktiviert, sobald wieder ausreichend Guthaben auf dem Guthaben-Konto vorhanden ist. Eine Nachbuchung vor Ablauf der 30 Tage ist nicht möglich. Bei der Option steht bis zu einem Datenvolumen von 100 MB pro Optionslaufzeit eine maximale Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung, danach GPRS-Geschwindigkeit (max. 56 kbit/s). Für eine Datennutzung nach Optionsende werden die Entgelte gemäß Preisliste berechnet bis zur erneuten manuellen Buchung. Die Option ist auf paketvermittelte Datenübertragung per GPRS oder UMTS beschränkt. Die Nutzung von Voice over IP und Peer-to-Peer-Verbindungen ist ausgeschlossen.

6.2.7. Internet-Flat 1 GB

Grundlage der Internet-Flat 1 GB ist der blau.de Einheitstarif bzw., sofern vom Kunden gewählt, der Postpaid-Tarif von blau. Mit der Option sind in einem Gültigkeitszeitraum von 30 Tagen alle inländischen, paketvermittelten GPRS/UMTS-Verbindungen kostenfrei. Dabei verlängert sich der Gültigkeitszeitraum der Option am Stichtag (= 30. Gültigkeitstag) automatisch um weitere 30 Tage. Ist eine Verlängerung mangels Guthaben zum Stichtag nicht möglich, so ruht die Option und wird automatisch reaktiviert, sobald wieder ausreichend Guthaben auf dem Guthaben-Konto vorhanden ist. Eine Nachbuchung vor Ablauf der 30 Tage ist nicht möglich. Bei der Option steht bis zu einem Datenvolumen von 1 GB pro Optionslaufzeit eine maximale Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung, danach GPRS-Geschwindigkeit (max. 56 kbit/s). Für eine Datennutzung nach Optionsende werden die Entgelte gemäß Preisliste berechnet bis zur erneuten

manuellen Buchung. Die Option ist auf paketvermittelte Datenübertragung per GPRS oder UMTS beschränkt. Die Nutzung von Voice over IP und Peer-to-Peer-Verbindungen ist ausgeschlossen.

6.2.8. Internet-Flat 3 GB

Grundlage der Internet-Flat 3 GB ist der blau.de Einheitstarif bzw., sofern vom Kunden gewählt, der Postpaid-Tarif von blau. Mit der Option sind in einem Gültigkeitszeitraum von 30 Tagen alle inländischen, paketvermittelten GPRS/UMTS-Verbindungen kostenfrei. Dabei verlängert sich der Gültigkeitszeitraum der Option am Stichtag (= 30. Gültigkeitstag) automatisch um weitere 30 Tage. Ist eine Verlängerung mangels Guthaben zum Stichtag nicht möglich, so ruht die Option und wird automatisch reaktiviert, sobald wieder ausreichend Guthaben auf dem Guthaben-Konto vorhanden ist. Eine Nachbuchung vor Ablauf der 30 Tage ist nicht möglich. Bei der Option steht bis zu einem Datenvolumen von 3 GB pro Optionslaufzeit eine maximale Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung, danach GPRS-Geschwindigkeit (max. 56 kbit/s). Für eine Datennutzung nach Optionsende werden die Entgelte gemäß Preisliste berechnet bis zur erneuten manuellen Buchung. Die Option ist auf paketvermittelte Datenübertragung per GPRS oder UMTS beschränkt. Mit der Internet-Flat 3 GB ist die Nutzung von Voice over IP Diensten möglich.

6.2.9. Internet-Flat 5 GB

Grundlage der Internet-Flat 5 GB ist der blau.de Einheitstarif bzw., sofern vom Kunden gewählt, der Postpaid-Tarif von blau. Mit der Option sind in einem Gültigkeitszeitraum von 30 Tagen alle inländischen, paketvermittelten GPRS/UMTS-Verbindungen kostenfrei. Dabei verlängert sich der Gültigkeitszeitraum der Option am Stichtag (= 30. Gültigkeitstag) automatisch um weitere 30 Tage. Ist eine Verlängerung mangels Guthaben zum Stichtag nicht möglich, so ruht die Option und wird automatisch reaktiviert, sobald wieder ausreichend Guthaben auf dem Guthaben-Konto vorhanden ist. Eine Nachbuchung vor Ablauf der 30 Tage ist nicht möglich. Bei der Option steht bis zu einem Datenvolumen von 5 GB pro Optionslaufzeit eine maximale Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung, danach GPRS-Geschwindigkeit (max. 56 kbit/s). Für eine Datennutzung nach Optionsende werden die Entgelte gemäß Preisliste berechnet bis zur erneuten manuellen Buchung. Die Option ist auf paketvermittelte Datenübertragung per GPRS oder UMTS beschränkt. Mit der Internet-Flat 5 GB ist die Nutzung von Voice over IP Diensten möglich.

6.2.10. Tages-Flat

Grundlage der Tages-Flat ist der blau.de Einheitstarif bzw., sofern vom Kunden gewählt, der Postpaid-Tarif von blau. Mit der Tages-Flat sind in einem Gültigkeitszeitraum von 24 Stunden alle inländischen, paketvermittelten GPRS/UMTS-Verbindungen kostenfrei, ohne Roaming; Voice over IP und Peer-to-Peer ausgeschlossen. Bei der Option steht bis zu einem Datenvolumen von 1 GB pro Buchungszeitraum eine maximale Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung. Die Option kann ausschließlich über den APN „tagesflat.eplus.de“ gebucht und genutzt werden. Dazu muss im mobilen Endgerät in den Einstellungen für die mobile Datennutzung der GPRS-Zugangspunkt (APN) „tagesflat.eplus.de“ eingetragen werden. Jeweils die erste Datenverbindung innerhalb von 24 Stunden über diesen APN löst eine kostenpflichtige Options-Buchung aus.

6.2.11. EU Sprach-Paket 50

Mit dem „EU Sprach-Paket 50“ können im EU-Ausland 50 Minuten (60/60sek Taktung) sowohl ankommende als auch abgehende Standardgespräche nach Deutschland ohne weitere Kosten geführt werden; ohne Sondernummern. Die Option hat eine Laufzeit von 7 Tagen. Nach Ausschöpfung der Inklusivminuten oder nach Beendigung der Optionslaufzeit, worüber der Kunde per SMS informiert wird, gilt der entsprechende Standardtarif für Roaminggespräche innerhalb der EU; eine erneute Buchung ist nach Ablauf der 7 Tage möglich.

6.2.12. EU Internet-Paket 50

Mit dem „EU Internet-Paket 50“ stehen außerhalb von Deutschland im EU-Ausland 50 Megabyte (MB) für paketvermittelte Datennutzung (100 kB-Taktung) ohne weitere Kosten zur Verfügung; die Nutzung von Voice over IP und Peer-to-Peer ist ausgeschlossen. Die Option hat eine Laufzeit von 7 Tagen. Nach Ausschöpfung des Inklusivvolumens oder nach Beendigung der Optionslaufzeit, worüber der Kunde per SMS informiert wird, gilt der entsprechende Standardtarif für Datenroaming; eine erneute Buchung ist nach Ablauf der 7 Tage möglich. Die Option kann nur genutzt werden, wenn Datenroaming in dem jeweiligen EU-Land möglich ist; siehe Preisliste Ausland auf www.blau.de.

6.2.13. Smart-Option

Grundlage der Smart-Option ist der blau.de Einheitstarif bzw., sofern vom Kunden gewählt, der Postpaid-Tarif von blau. Die Option enthält 100 Minuten (60/60sec Taktung) und 100 SMS in alle deutschen Netze sowie eine Internet-Flat. Nach Verbrauch der Inklusiv-Einheiten, worüber der Kunde per SMS informiert wird, gilt der blau.de Standardtarif. Bei der Internet-Flat steht pro Optionslaufzeit bis zu einem Datenvolumen von 200 MB eine Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung, danach GPRS-Geschwindigkeit (max. 56 kbit/s); Voice over IP und Peer-to-Peer sind ausgeschlossen. Die Option hat eine Gültigkeit von 30 Tagen. Dabei verlängert sich der Gültigkeitszeitraum der Option am Stichtag (= 30. Gültigkeitstag) automatisch um weitere 30 Tage. Ist eine Verlängerung mangels Guthaben zum Stichtag nicht möglich, so ruht die Option und wird automatisch reaktiviert, sobald wieder ausreichend Guthaben auf dem Guthaben-Konto vorhanden ist. Eine Nachbuchung vor Ablauf der 30 Tage ist nicht möglich. Ruht die Option oder wurde abbestellt, gilt der blau.de Standardtarif gemäß aktueller Preisliste auf www.blau.de. Preise ohne Roaming und Sondernummern.

7 Mailbox

Für den Kunden ist im EPM Mobilfunknetz eine Mailbox (d.h. ein netzintegrierter, elektronischer Anrufbeantworter) eingerichtet. Zu dieser Mailbox werden eingehende Anrufe umgeleitet, wenn die SIM-Karte nicht in das blau.de Mobilfunknetz eingebucht ist, bspw. weil das Mobiltelefon ausgeschaltet ist. Die Mailbox nimmt eingehende Anrufe entgegen, wenn der Kunde den Anruf nicht innerhalb von 20 Sekunden nach Herstellung der Verbindung angenommen hat. Die Mailbox kann optional deaktiviert werden, Anrufer erhalten bei deaktivierter Mailbox die Ansage, dass der Anrufer zurzeit nicht erreichbar ist.

Der Kunde kann auf seiner Mailbox eine individuelle Begrüßung von bis zu vierzig Sekunden oder eine Abwesenheitsansage auf sprechen. Im Falle der Abwesenheitsansage werden keine Nachrichten aufgezeichnet. Die Mailbox speichert maximal 10 Nachrichten von bis zu zwei Minuten Dauer insgesamt. Die Mailbox benachrichtigt den Kunden per Kurzmitteilung über neu eingegangene Nachrichten. Gespeicherte Nachrichten werden nach 5 Tagen automatisch gelöscht. Die Speicherzeit für neue Nachrichten vor dem erstmaligen Abhören beträgt 10 Tage.

8 Kunden Hotline

Der Kunde erreicht die Hotline für Fragen rund um die blau.de-Karte unter der Kurzwahl 1159 (49 Cent/Min.) oder aber unter 01805 66 00 16 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, aus dt. Mobilfunknetzen max. 42 Cent/Min.). Der Kunde legitimiert sich gegenüber der Hotline durch seine Rufnummer und seinen Hotline-PIN oder sein Passwort.

9 Speicher der SIM-Karte

Auf der blau.de SIM-Karte („blau.de-Karte“) befindet sich ein Speicher-Chip, auf dem der Kunde bis zu 100 Namen und Rufnummern abspeichern kann.

10 Sprach-Infos

Der Kunde kann über die blau.de Sprach-Infos Informationen per Audiotext (= automatische Bandansage) aus dem jeweils aktuellen blau.de Angebot, z.B. aus den Bereichen Sport, Wirtschaft oder Politik, abrufen. Die innerhalb dieses Dienstes abrufbaren Informationen werden von der CompuTel Telefonservices GmbH aufbereitet und zur Verfügung gestellt. Die Kurzwahlen und eine Kurzbeschreibung der jeweils aktuell angebotenen Serviceleistungen sind in der blau.de Preisliste aufgeführt.

11 Kreditlimit bei Postpaid-Tarifen

Bei Postpaid-Tarifen steht dem Kunden ein Verbindungsvolumen entsprechend einem maximalen, nach der jeweils aktuellen Preisliste zu zahlenden Entgelts zur Verfügung („Kreditlimit“). Das Kreditlimit ist gestaffelt in drei monatlich aufeinanderfolgende Kreditlimitstufen. Die 1. Kreditlimitstufe beträgt EUR 60,-. Die zweite Kreditlimitstufe beträgt EUR 100,-. Die dritte und höchste Kreditlimitstufe beträgt EUR 300,-.

12 Kostenschutz und Kostenlimit

Der Einheitstarif von blau.de sowie die von blau.de angebotenen Postpaid-Tarife beinhalten eine Kostenobergrenze („Kostenschutz“). Der Kostenschutz tritt in Kraft, wenn bei deutschen Standardverbindungen für Sprache (SMS bzw. Daten) innerhalb eines Monats insgesamt der in der Preisliste angegebene Betrag verbraucht wurde. Der Kostenschutz gilt ab dem ersten Nutzungstag der blau.de SIM-Karte bzw. ab dem Tag der Buchung durch den Kunden. Mit Inkrafttreten des Kostenschutzes werden die Standardverbindungen im restlichen Monat nicht mehr berechnet; die Datenübertragung wird auf GPRS-Bandbreite (max. 56 kbit/s) reduziert, sofern keine Datenoption gebucht wurde. Der blau.de Kostenschutz erneuert sich monatlich. Er beginnt am Kalendertag der ersten Kostenschutz-Buchung (bei Neukunden ist dies bei der Aktivierung der SIM-Karte) und endet am gleichen Kalendertag des Folgemonats. Bei Starttagen, die es im Folgemonat nicht gibt (z. B. bei einem Beginn am 31. Januar), verlängert sich der blau.de Kostenschutz am letzten Kalendertag des Folgemonats. Der blau.de Kostenschutz gilt für innerdeutsche Standardverbindungen. Ausgenommen sind Sondernummern, Optionspreise, Verbindungen ins Ausland und Roaming.

Für die Datennutzung im EU-Ausland kann ein gesondertes Kostenlimit eingerichtet werden. Das Kostenlimit gilt auf kalendermonatlicher Basis und kann jederzeit über das Handy aktiviert, geändert oder deaktiviert werden. Außerhalb der EU gilt das Kostenlimit nicht. Bei einem Verbrauch von 80% und 100% des Kostenlimits wird jeweils eine Benachrichtigung per SMS gesendet. Ab dem 01.07.2010 wird das Kostenlimit automatisch auf den in der Preisliste angegebenen Betrag voreingestellt, es sein denn, der Kunde hat bereits zuvor ein anderes Kostenlimit gewählt. Einstellungsmöglichkeiten wie Deaktivierung und Änderung des Limits sowie Ausschalten der Info-SMS sind auf www.blau.de in den FAQs unter dem Begriff „Limit“ einzusehen.