

Anleitung für Ihre Handynummern-Mitnahme

Sie möchten günstig telefonieren und weiterhin unter Ihrer bekannten Handynummer erreichbar sein?
Kein Problem mit blau.de! Mit dieser Anleitung wollen wir Ihnen Ihre Handynummern-Mitnahme erleichtern.



SO EINFACH GEHT'S:

1. Mitnahme der Handynummer bei blau.de beantragen

Wählen Sie bei der Bestellung von blau.de „Bisherige Handynummer mitnehmen“ aus.

2. Altvertragsdaten eingeben

Und zwar **genau so**, wie sie bei Ihrem bisherigen Anbieter hinterlegt sind, selbst, wenn diese nicht mehr aktuell sein sollten.

- Wählen Sie Ihren bisherigen Mobilfunkanbieter aus.
- Geben Sie an, ob es sich bei Ihrer „alten Karte“ um eine Prepaid-Karte oder um eine Vertragskarte handelt.

Sollten Sie nicht sicher sein, bei welchem Mobilfunkanbieter Sie Kunde sind, schauen Sie am besten auf Ihrer Rechnung, Ihrer SIM-Karte oder auf Ihrem Handy-Display nach.

3. Persönliche Daten eingeben

Geben Sie auf den Folgeseiten Ihre aktuellen persönlichen Daten für die Bestellung Ihrer blau.de SIM-Karte an. Mit Abschluss der Bestellung Ihrer blau.de SIM-Karte ist die Mitnahme bei uns beantragt.

blau.de

Sei schlau, telefonier blau.

4. Beim Alt-Anbieter kündigen

Für eine Handynummern-Mitnahme müssen Sie bei Ihrem Alt-Anbieter kündigen – dies gilt für Laufzeitverträge und Prepaid-Karten.

Schriftlich kündigen (per Brief oder Fax).

- **Laufzeitvertrag:** Telefonieren Sie mit einem Laufzeitvertrag? Dann müssen rechtzeitig zum nächstmöglichen Kündigungstermin kündigen.
- **Prepaid-Karte:** Telefonieren Sie mit einer Prepaid-Karte? Schicken Sie eine sogenannte Verzichtserklärung (Kündigung eines Prepaidvertrages) an Ihren Alt-Anbieter.

Vordrucke zur Kündigung und Verzichtserklärung finden Sie unter www.blau.de/mitnahme oder bei Ihrem Alt-Anbieter.

Gebühr für die Mitnahme Ihrer Handynummer an den Alt-Anbieter zahlen.

Bitte beachten Sie: Ihr Alt-Anbieter verlangt eine Mitnahmegebühr zwischen 24-30 Euro.

- **Bei Laufzeitverträgen:** Ihr Alt-Anbieter wird Ihnen eine Mitnahmegebühr mit Ihrer letzten Mobilfunkrechnung in Rechnung stellen. Sie erhalten von Ihrem Altanbieter zeitnah nach der Kündigung eine Kündigungsbestätigung mit einer Angabe zu dem Datum des Vertragsendes.
- **Bei Prepaid-Karten:** Die Mitnahmegebühr müssen Sie, je nach Anbieter, entweder überweisen oder Ihr altes Prepaidkonto auf einen ausreichenden Betrag aufladen.

5. Unterlagen an blau.de schicken

Senden Sie eine Kopie der Kündigungsbestätigung (Laufzeitvertrag) oder der Verzichtserklärung (Prepaid) Ihres Alt-Anbieters an blau.de.

- | | |
|--|---|
| ■ per Post:
blau Mobilfunk GmbH
Rigaer Straße 9
17493 Greifswald | ■ per Fax:
FAX: 01805-086 600
(14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, aus dt. Mobilfunknetzen max. 42 Cent/Min.) |
|--|---|

6. Fertig!

Umstellungstermin abwarten.

Wir prüfen alle Details und informieren Sie per E-Mail oder SMS über den weiteren Verlauf und teilen Ihnen einige Tage später den genauen Umstellungstermin mit. Nach Eingang Ihrer Kündigungsbestätigung / Verzichtserklärung bei uns dauert die Umstellung mindestens 1 Woche. Sie erhalten per Post Ihre neue blau.de SIM-Karte, die Sie ab dem Tag der Umstellung nutzen können.

Neue SIM-Karte am Umstellungstag ins Handy einlegen und günstig lostelefonieren.

Wichtige Hinweise – bitte beachten

- Eine Handynummern-Mitnahme ist nur **bis zu 3 Wochen nach Beendigung Ihres alten Vertrages möglich**. Und im Falle eines Laufzeitvertrages ist die Beantragung zur Mitnahme **erst ab 4 Monate vor Vertragsende möglich**.
- Ihr bisheriger Anbieter wird von Ihnen eine Mitnahmegebühr von 24 - 30 Euro verlangen, die Sie selbst bezahlen müssen.
- Sie benötigen die korrekten Daten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum) Ihres Altvertrages. Sollten Sie nicht sicher sein, welche Daten Sie bei Vertragsabschluss angegeben haben, schauen Sie am besten in Ihren Vertrag oder fragen Sie Ihren bisherigen Anbieter.

blau.de

Sei schlau, telefonier blau.