

Jetzt möglich:

# Alte Handynummer mitnehmen und mit blau.de supergünstig mobil telefonieren.

Sie wollen **günstig mobil telefonieren**, aber Ihre alte Handynummer behalten und für Ihre Freunde unter der bekannten Handynummer weiterhin erreichbar sein? **Kein Problem mit blau.de!**



## SO EINFACH GEHT'S:

### 1. blau.de-Startpaket beim Händler kaufen

blau.de-Startpakete sind deutschlandweit in über 10.000 Shops erhältlich (Fach- und Lebensmittelhandel, Tankstellen, Drogerien und Kioske).

### 2. Beim Alt-Anbieter kündigen

Für eine Handynummern-Mitnahme müssen Sie bei Ihrem Alt-Anbieter kündigen – dies gilt für Laufzeitverträge und Prepaid-Karten.

**Schriftlich kündigen** (per Brief oder Fax).

- **Laufzeitvertrag:** Telefonieren Sie mit einem Laufzeitvertrag? Dann müssen Sie rechtzeitig zum nächstmöglichen Kündigungstermin kündigen.
- **Prepaid-Karte:** Telefonieren Sie mit einer Prepaid-Karte? Schicken Sie eine sogenannte Verzichtserklärung (Kündigung eines Prepaidvertrages) an Ihren Alt-Anbieter.

Adressen von Mobilfunkanbietern sowie **Vordrucke zur Kündigung** und **Verzichtserklärung** finden Sie unter [www.blau.de/mitnahme](http://www.blau.de/mitnahme) oder bei Ihrem Alt-Anbieter.

### Gebühr für die Mitnahme der Handynummer an Alt-Anbieter zahlen.

Bitte beachten Sie: Ihr Alt-Anbieter verlangt eine sogenannte Portierungsgebühr für die Mitnahme ihrer alten Handynummer (i.d.R. 24-30€).

- **Bei Laufzeitverträgen** wird die Portierungsgebühr automatisch mit der letzten Mobilfunkrechnung abgerechnet.
- **Bei Prepaid-Karten** erfolgt die Zahlung über Ihr Prepaidguthaben oder per Überweisung. Stellen Sie bitte sicher, dass Sie ausreichend Guthaben auf Ihrer Prepaid-Karte haben.

Sei schlau, telefonier blau.

**blau.de**

### 3. blau.de SIM-Karte freischalten

Schalten Sie Ihre blau.de SIM-Karte online oder telefonisch frei und beantragen Sie dabei die Handynummern-Mitnahme. Eine detaillierte Anleitung zur Freischaltung finden Sie in der blau.de-Bedienungsanleitung.

#### Bitte halten Sie zur Freischaltung folgende Daten bereit:

- **Name des Alt-Anbieters**  
Den korrekten Namen finden Sie auf Ihrem Alt-Vertrag, der alten SIM-Karte oder Ihrer Mobilfunkrechnung.
- **Ihre Kundendaten**, wie sie beim Alt-Anbieter hinterlegt sind  
**Wichtig:** Für die Mitnahme der Handynummer benötigen wir exakt die Kundendaten, die Sie dort hinterlegt haben - selbst wenn diese nicht mehr aktuell sein sollten. Sie sind sich nicht ganz sicher, welche Daten Sie bei Vertragsabschluss angegeben haben? Dann schauen Sie am besten in Ihren Vertrag oder fragen bei Ihrem bisherigen Anbieter nach.

### 4. Unterlagen an blau.de schicken

Senden Sie eine Kopie der Verzichtserklärung (Prepaid) oder der Kündigungsbestätigung (Laufzeitvertrag) Ihres Alt-Anbieters an blau.de

- **per Post:**  
blau Mobilfunk GmbH  
Rigaer Straße 9  
17493 Greifswald
- **per Fax:**  
FAX: 01805-086 600  
(\*14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, aus dt. Mobilfunknetzen max. 42 Cent/Min.)

### 5. Fertig!

#### Umstellungstermin abwarten.

Wir prüfen alle Details & informieren Sie per Mail oder SMS über Ihren Umstellungstermin. Nach Eingang Ihrer Kündigungsbestätigung bei uns dauert die Umstellung mindestens 1 Woche.

#### Neue SIM-Karte am Umstellungstag ins Handy einlegen und günstig lostelefonieren.

### Wichtige Hinweise – bitte beachten

- Eine Handynummern-Mitnahme ist nur **bis zu 3 Wochen nach Beendigung Ihres alten Vertrages möglich**. Und im Falle eines Laufzeitvertrags ist die Beantragung zur Mitnahme **erst ab 4 Monate vor Vertragsende möglich**.
- Die Mitnahme der Handynummer ist **optional**. Sie können blau.de auch mit einer neuen, auf dem Startpaket aufgedruckten Handynummer freischalten.
- Sollte eine Mitnahme der Handynummer scheitern, **kein Problem**: In diesem Fall können Sie die SIM-Karte auch mit der neuen, auf dem Startpaket aufgedruckten Handynummer **freischalten**.